

MOMTEE 沐腾®

安装与使用说明书

快热式电热水器

目录


注意事项.....	1
技术参数.....	2
安装说明.....	2
电气原理图.....	5
维护与保养.....	5
产品尺寸.....	6
常见故障.....	7
装箱清单.....	7

快热式电热水器

使用说明书

QAT系列KJE系列

注意事项

- 1、安装和使用热水器前，请仔细阅读说明书并妥善保存，以备查阅。
- 2、产品如有变更，恕不另行通知，谨以致歉。
- 3、热水器安装时应接安全地线，请用试电笔检查地线是否安全，如果地线带电，请联系物业或者电工检修。自来水管、下水管道不能作为接地。
- 4、新安装的管路在第一次使用时，要先排空管道内的杂质后才能与热水器相联。
- 5、请选用优质的漏电保护开关与本热水器使用，其额定电流必须与电热水器的额定电流值相配，且应为中国强制认证的合格产品，中国强认证的标：
- 6、热水器安装时需水平安装，不应倾斜。
- 7、漏电保护开关必须安装在水喷淋不到的干燥处，避免造成短路等事故。
- 8、调流阀需装在进水端，初次使用前请先通水，再通电。
- 9、热水器在出厂前已经通过通水通电测试，测试合格后方才包装入库，所以热水器进出水口有残留水属正常现象。
- 10、热水器非特殊说明不能用插头，需安装接线板或者漏电保护开关。
- 11、安装调流阀、软管时候，请安装随机附赠的防漏水胶圈，切勿用扳手大力拧，拧紧不漏水即可。
- 12、小孩与老人请在成年人陪同下使用。残疾人、感官或精神疾病患者和缺乏经验文化的人不得单独使用。
- 13、每次使用前，请先用手试试水温，确认水温合适后方可使用，如水温高于50°C时请不要直接喷淋，以免烫伤。
- 14、寒冷地区长时间不使用热水器，应将水排干，以防结冰。热水器所处环境低于0°C时，有可能导致发热体结冰，使用前可先通水，如果无水流流出，则热水器中的水有可能结冰，请禁止给热水器通电。
- 15、热水器进水端不得进入40°C以上的热水，以免影响热水器的正常使用。
- 16、进水温度很低时，如果水温达不到设定的温度，可适当调低进水流量，从而增加温度。
- 17、若在热水器使用过程中出现故障，请立即断开电源，停止使用，并联系专业人士或厂家解决，切勿自行维修，不正确的维修方法可能危及人身安全或导致财产损失。
- 18、出口不得连接到非规定的任何水龙头或接头上。
- 19、切勿损毁、更换、修改、拉拽、扭曲电源线；如果电源线损坏，因需专用工具，故必须由制造厂指定的维修店来更换。
- 20、本产品执行以下标准要求：
GB4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全通用要求》
GB4706.11-2008 《家用和类似用途电器的安全快热式热水器的特殊要求》

技术参数

功率	额定电压	JE系列 温度设定范围	2AT系列 温度设定范围	电表要求	安装线径 (国标)	额定压力
3500W	220V~50Hz	30°C~55°C	30°C~60°C	≥32A	2.5mm ²	0MPa
4500W	220V~50Hz	30°C~55°C	30°C~60°C	≥32A	2.5mm	0MPa
5500W	220V~50Hz	30°C~55°C	30°C~60°C	≥32A	2.5mm ₂	0MPa
0W	220V~50Hz	30°C~55°C	/	≥32A	4mm ²	0MPa

安装说明

◆安装工具

- 1、试电笔：用于测试火线、零线、地线是否正常；
- 2、冲击钻：选mm直径的钻头，用来在墙上打孔；
- 3、锤子：用来将膨胀胶粒（绿色）敲入孔中；
- 4、活动扳手：用于拧紧调流阀、进出水管等；
- 5、十字口螺丝刀：用于上螺丝或者拆卸螺丝；
- 6、尖嘴钳或老虎钳：用于电源线的弯折，保证线路连接好；
- 7、绝缘胶布：用户安装漏电开关，需用绝缘胶布将地线连接处包好。

（产品中配有标准配件，一般情况无需另行购买其他配件即可安装完成，但是如果您家庭的电线或水路比较特殊，需要增加材料货配件的，仅需在附近五金店购买即可）

◆安装环境

- 1、电热水器应安装在室内，环境温度在0°C以上的地方，管路应集中布置，尽量缩短热水器与用水终端间管道连接的长度，如果超过3米，应对热水管路做保温处理，减少热量的损失。
- 2、热水器的安装位置应选择便于使用，维护和有地漏的地方。当发生泄露时，不会对附近或下层设施造成破坏。
- 3、应保证热水器使用时水不会飞溅到电源；
- 4、避开易燃气体发生泄露的地方或有强烈腐蚀气体的环境。
- 5、避开人工强电、强磁场等直接作用的地方。
- 6、热水器的安装面应坚固结实，具有一定强度等效，以防止影响热水器的正常运作或导致危险。（其他安装环境，请参照“技术参数”表中的内容）。

◆安装步骤

- 1、根据水路，电源方位确定安装热水器的最佳位置。

MOMTEE 沐腾®

QAT系列: 用冲击钻 ($\phi 6$ 钻嘴) 在墙上钻A、B、C三个孔 (如图一), 深度 $\geq 38\text{mm}$ (此深度不得超过墙面的厚度), 塞入自带的膨胀胶粒, 并用锤子轻轻敲入 (如图二), 并在A、B孔固定M4自攻螺丝 (螺丝帽留出2.5mm长度, 方便挂机), 将整机挂在A、B点螺丝上, 然后在C孔位置固定 M4自攻螺丝 (图三)。

KJE系列: 用冲击钻 ($\phi 6$ 钻嘴) 在墙上钻A、B两个孔, 深度 $\geq 38\text{mm}$ (此深度不得超过墙面的厚度), 塞入自带的膨胀胶粒, 并用锤子轻轻敲入 (图四), 并在A孔固定M4自攻螺丝 (螺丝帽留出6.5mm长度, 方便挂机), 将整机挂在A点螺丝上, 然后在B孔位置固定M4自攻螺丝 (图五)。确保热水器螺丝锁紧, 确认热水器安全挂在墙上, 方可松手。

2、连接电源线。

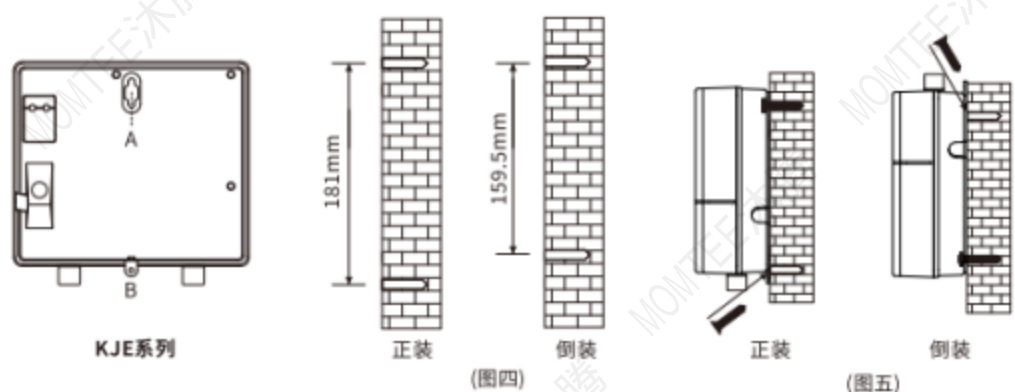
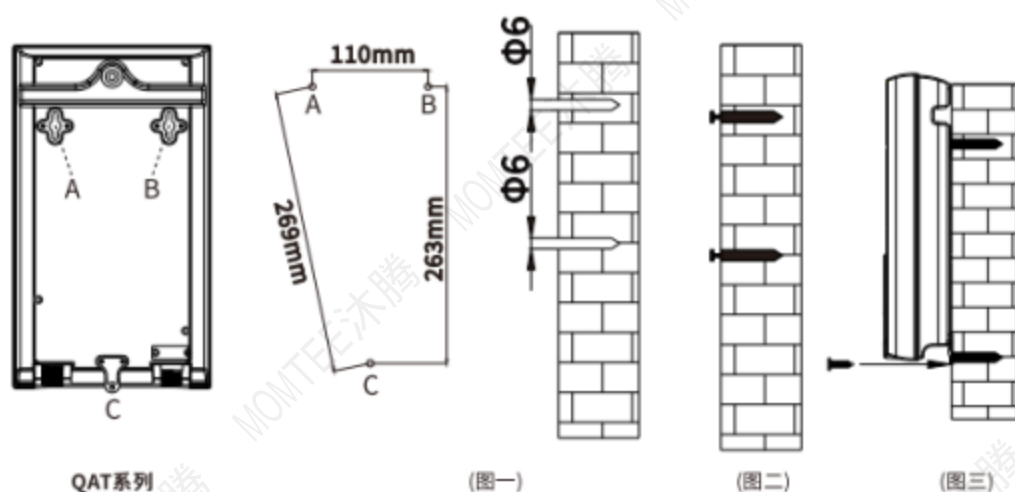
3、直接将电源线的火线 (棕色)、零线 (蓝色)、地线 (黄绿色) 分别连接于空气开关的火线 (L)、零线 (N) 地线 (E) 接线端子上。

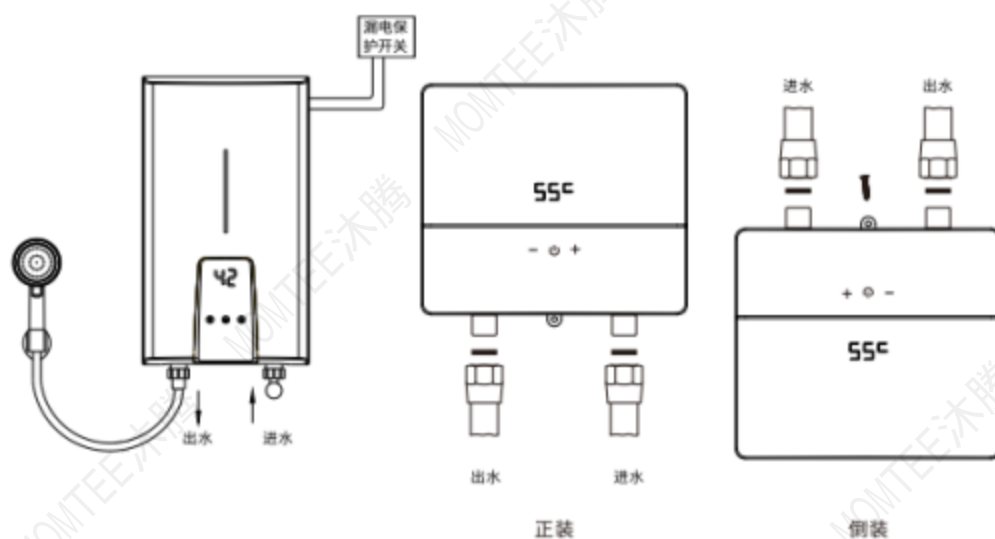
4、连接进出水管 (勿接反)。

5、用波纹管将热水器的进水口连接于进水阀门, 出水口连接花洒软管。

6、将花洒软管、花洒座、花洒等配件参照图示连接 (部分型号)。

7、密封性检查: 先打开热水器的出水阀门, 再打开进水阀门, 直到出水口有均匀的水流出, 此时关闭出水阀门, 检查水路是否漏水。如有漏水, 需修好漏水的连接处, 重新检查。





QAT系列

KJE系列

显示屏介绍



显示符号及字符的含义：
 大“42”：出水温度/故障代码显示
 °C：温度单位
 “▲”：升温键
 “▼”：降温键
 “⏻”：电源键

QAT系列



显示符号及字符的含义：
 大“42”：出水温度/故障代码显示
 °C：温度单位
 “+”：升温键
 “-”：降温键
 “⏻”：电源键

KJE系列

接通电源前，用户须知：


- 请用户保持良好的使用习惯：开机时，先通水再通电；关机时，先关电再关水。
- 确保热水器可靠接地。热水器的接地保护是通过与建筑物的地线相接实现的，因此必须保证电源线与接地线连接牢固；且她们相接处的位置应位于水喷淋不到的地方。
- 高温热水回引起烫伤，为了您和家人，尤其是老人、小孩的安全，请务必小心使用。
- 热水器中的热水不能直接饮用。

1、接通电源。




液晶屏全亮，自检后熄灭，蜂鸣器蜂鸣一声，提示用户已接通电源，之后热水器进入待机状态。

MOMTEE 沐腾®

2、开机

短按“”开机，当水流量达到启动要求时，热水器开始加热，屏亮。当水流量过低或者无水时，热水器不加热，显示屏亮15s后熄灭。

3、温度设定

短按“” / “+” 或 “” / “-” 进行温度设定，每按一次增加或降低1°C（连续按住快速设定温度升高或降低，蜂鸣器不提示），3s无操作自动保存（或短按“”保存）并退出。


注意：新机首次开机必须先打开水阀，待出水阀门有水均匀流出后方可执行开机命令。

4、断电记忆功能

整机具有掉电记忆功能，来电自动进入断电前工作状态，停水待机。

5、智能恒温

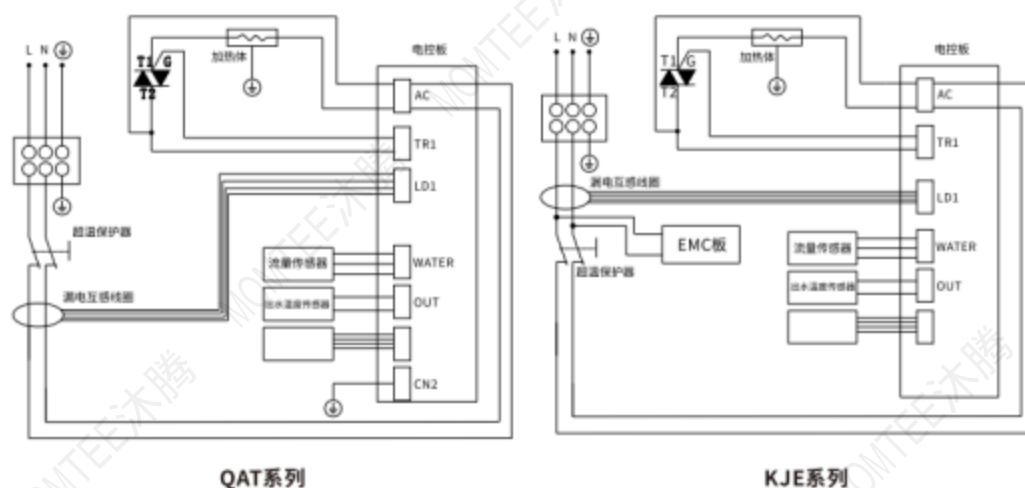
热水器采用全自动恒温技术。当设定好出水温度时，系统自动调节，短时间内达到恒温出水。使用完

后可选择关水或按“”关机，热水器进入待机状态。

6、倒装设置（KJE 系列）

在关机状态，长按“+”和“-”3s,切换倒装模式。

电气原理图



维护与保养

1. 停止使用热水器时，请关闭进水开关；长期不使用热水器，应切断供电电源，这样可以保护热水器延长使用寿命。

2. 定期清理花洒，滤网和泄压口，以免堵塞。

3. 使用时不得将水喷洒到漏电开关或机身上，以免电器件受潮；漏电开关或电气连接件应装在不被水淋到和儿童摸不到的地方。

MOMTEE 沐腾®

4. 不要用酸性或碱性的清洁剂擦洗电热水器外壳，擦洗时应选择中性清洁剂，擦完后要用湿抹布轻轻擦干，清洁时要关闭进线电源。

5. 若怀疑热水器中的水有可能结冰，则禁止给热水器接通电源。

6. 该热水器的出口为通气用孔，不得连接到非制造厂指定的任何接头或水龙头上。

7. 为避免热断路器误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件时进行断路的电路。

8. 为了提高产品使用舒适度，请使用产品所配的专用花洒。

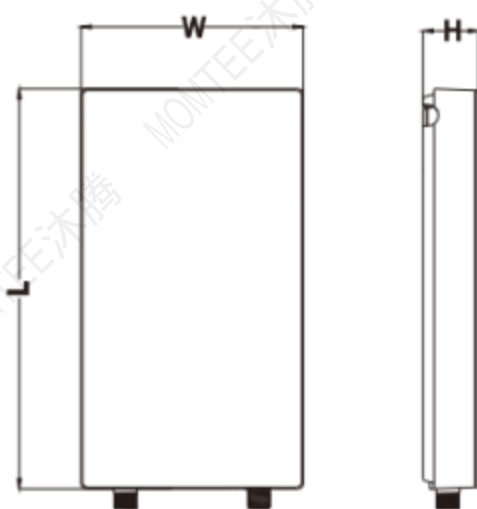
申明：热水器仅应由本公司的合格服务人员进维修保养。不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。在维修产品前，请参照常故障，排除明显的问题。

警告：打开或维修热水器前，请务必切断接通电源。

*如遇下列情况，请立即断开电源，拨打售后服务热线寻求帮助：

- 1) 电源线损坏；
- 2) 产品掉落或外壳有损伤；
- 3) 产品无法正常运行；
- 4) 产品性能明显改变；

产品尺寸



序号	系列	长度L(mm)	宽度W(mm)	高度H(mm)
1	QAT系列	330	190	70
2	KJE系列	196	226	78

常见故障

故障现象	原因分析	处理方法
显示E1	超温	将冷水进水开发，让冷水经过机器2-3分钟
显示E2	漏电保护	联系维修部门
显示E4	出水温度传感器故障	A 重插并重新合上电源 B 联系维修部门
显示E5	电线链接错误	联系维修部门
显示E6	漏电保护功能异常	联系维修部门
进出水管接驳处漏水	A 进出水管接驳不好 B 接驳用的密封垫圈损坏	A 重新接驳 B 更换密封垫圈
显示屏无指示	A 电源未接通 B 自来水水压太低 C 按键或电路板损坏	A 接通电源，合上开关 B 更换显示屏 C 联系维修部门
按键失控	按键或电路板损坏	联系维修部门
水温太高	工作温度调的太高	调低工作温度
水温太低	A 工作温度调的太低 B 出水量太大	A 调高工作温度 B 减少出水量
出水越来越少	A 进水过滤网被水中杂物堵塞 B 用户家水压变小	A 清洗过滤网 B 增大进水量

装箱清单

序号	名称	单位	数量
1	电热水器	台	1
2	说明书	张	1
3	橡胶塞和螺钉	组	1
4	淋浴配件（可选）	套	1